



# UNIVERSIDAD NACIONAL DEL CALLAO

## ESCUELA DE POSGRADO

##

Callao, 9 de Mayo de 2023

Señor (a)

Presente.-

Con fecha 9 de Mayo de 2023 se ha expedido la siguiente Resolución.

**RESOLUCIÓN DEL CONSEJO DE ESCUELA DE POSGRADO N° 281 -2023-CEPG-UNAC.- Bellavista, Callao, 9 de Mayo de 2023**

Visto el expediente sobre petición de ser Declarado Expedito para la Sustentación de Tesis para la obtención del Grado Académico de **MAESTRO EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO** solicitado por el (la) Bachiller : **VIACAVA ANTAYHUA ELLEN LESLEI**

### CONSIDERANDO:

Que, según lo estipulado en el Art. 191° del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao, la Escuela de Posgrado es una unidad de formación académica y de gestión. Está integrada por docentes de las Unidades de Posgrado y por los estudiantes de Diplomado, Maestría y Doctorado;

Que, mediante resolución de Consejo Universitario N° 099-2021-CU de fecha 30 de junio del 2021, se aprobó la actualización y Publicación del Reglamento de Grados y Títulos de la Universidad Nacional del Callao; del Art. 117°, establece que, "culminada la etapa del jurado evaluador y habiendo, éste dado su aprobación a la tesis, el graduando solicita la resolución de expedito para la obtención del Grado al Director de la Escuela de Posgrado y el nombramiento del jurado de sustentación, pidiendo día, hora y ambiente para la sustentación de la tesis al director de la Unidad de Posgrado". Presentando los requisitos de ley;

Que, según Dictamen N° **108-2023-SUST MG CCT-CCG-EPG-UNAC** de fecha **5/05/2023**, expedido por la Comisión de Certificados y Grados de la Escuela de Posgrado, se verificó que el (la) interesado (a) cumple con todos los requisitos para ser **DECLARADO EXPEDITO**, de acuerdo a lo dispuesto en el precitado Reglamento;

Que, teniendo la documentación sustentaria y estando a lo acordado por el Consejo de la Escuela de Posgrado en su Sesión Ordinaria del 9 de Mayo de 2023 y en uso de las atribuciones que le confiere el Art. 196° inciso 196.16 del Estatuto de la Universidad Nacional del Callao.

### RESUELVE:

1° **DECLARAR EXPEDITO** para la Sustentación de la Tesis Titulada:

**"PLAN ESTRATÉGICO PARA LA MEJORA CONTINUA DE LA CALIDAD  
EN LA ATENCIÓN A LOS USUARIOS DEL RENIEC, BRINDADA EN EL CENTRO DE ATENCIÓN MAC LIMA NORTE"**

para la obtención del Grado Académico de **MAESTRO EN GERENCIA DE LA CALIDAD Y DESARROLLO HUMANO**  
al (la) Bachiller **VIACAVA ANTAYHUA ELLEN LESLEI**

2° **TRANSCRIBIR** la presente Resolución a la Unidad de Posgrado de la Facultad correspondiente, e interesados para conocimiento y fines pertinentes.

Regístrese, comuníquese y cúmplase.

(FDO.): Dr. Enrique Gustavo García Talledo.- Director de la Escuela de Posgrado.- Sello.

(FDO.): Dr. WILMER HUAMANI PALOMINO. - Secretario Académico. - Sello

Lo que transcribo a usted para los fines pertinentes.

EGGT/BOR



Dr. ENRIQUE GUSTAVO GARCÍA TALLEDO  
DIRECTOR EPG-UNAC



Dr. WILMER HUAMANI PALOMINO  
SECRETARIO ACADEMICO